

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 1 期 （总第 250 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 2 月 20 日印发

本期内容： 第一天在线教学运行情况通报

第一天在线教学监控情况通报

按照《郑州工业应用技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组第 11 号通知》精神，为进一步确保我校延期开学期间“停课不停学，停课不停教，质量不减、标准不降”地顺利完成本学期教学任务，评估处组织各院（部）督导组制订延期教学预案与督导工作方案，严格把控教师网络教学授课质量。2 月 17 日，是我校第一天开展网络教学，各位任课教师分别采用了智慧树、中国慕课、雨课堂、钉钉、腾讯课堂、QQ、微信等平台进行网上教学，各单位督导组及时通过 QQ 群向授课教师了解网上教学相关情况，现将调查结果汇总如下：

一、好的方面

1、QQ、微信教学平台目前没有卡顿的现象，操作简单，效果较好，QQ 直播连麦提问正常。

2、部分教师反映学生在网上比较活跃，在班级群里争先恐后地

提交纸质作业照片或语音互动作业，相较于传统课堂，作业完成效率较高，课堂参与度较高。

二、存在问题

（一）各平台发现的问题

1、智慧树：（1）在 8:20、10:20 高峰时段出现无法登录或直播卡顿的情况。有老师反映智慧树登录费时，好不容易登录进去了，很多学生反映听到的是重音，过一会儿好了，过一会儿又重音；（2）互动环节，发签到，他们截图给教师，签到成功了，但是显示未参与，教师这边也是显示无签到学生；（3）智慧树平台只能直播，无法回放直播视频；（4）智慧树平台，电脑端不带班级信息回复，只能在手机端智慧树在班级群答疑。

2、雨课堂：（1）课件延时太长，一个章节本来都已经看完了，但是看的页数却是个位数，所以又得返回头再看好几遍，有些耗时；（2）问题界面显示人数太多无法进入请稍后再试。

3、中国大学 MOOC：app 进不去，存在加载失败、异常退出等问题。

4、钉钉：情况稍好，偶有卡顿，或个别学生手机问题造成的卡顿；钉钉直播，放视频的时候卡。

5、QQ：采用腾讯视频会议的方式进行，语音和屏幕共享同时进行，另有文字互动，较为流畅，学生参与度较高，前期点名时间有些长。

6、学习通：平台无法顺利登陆，直播稍有卡顿现象，基本能用。

（二）其它方面存在的问题

1、教师和学生对这样的上课方式都不是太熟，不能得心应手，状态很紧张，对问题的表述反映有些慢。

2、在直播课开始时，有少部分学生（平台、手机或个人原因）没有按时进入智慧树、钉钉等班级群。

3、课程进行过程中，会出现杂音，由于网络原因，显示内容与讲解内容不能够同步，视频会出现短暂的卡顿现象，影响教学效果。

4、一些互动作业在网上提交的时间比较集中，老师要兼顾讲课，无法在第一时间对学生作业一一回复。

5、学生登录相关平台出现账号错误，联系工作人员解决，始终无果。

6、有个别班有学生还处于打工状态。

三、应对解决方案

第一天网上授课，我校大部分教师都提前制定了应对方案，解决了燃眉之急。现将一些应对方案提供给各单位，望大家结合实际，相互借鉴，灵活运用。

1、授课教师遭遇直播卡顿或无法登陆时，可在第一时间通过QQ或微信群上传提前准备好的录播视频或课件，布置学习任务，在线辅导答疑，收发互动作业。

2、建议按教学模块提前录课，模块之间穿插课堂互动，录课时时间不宜过长，利用学生班级QQ或微信群，授课更简单灵活，避开直播卡顿问题。

3、对个别学生由于自身原因无法按时参加网课情况，建议授课教师和辅导员要第一时间摸清原因，共同做工作帮助解决或者及时提供补救措施，如：提供直播回放视频或课件，指导学生把课补上。上网课时，督促教师随机点名，查考勤，杜绝学生旷课、逃课。

4、若教师选择直播教学，建议选用钉钉有直播视频回放的平台进行直播，效果较好。

5、对于学生的提问，建议学生可以把问题放到线上提问，老师收集问题后，集中解答，而不是现场提问。

6、使用智慧树见面课时，为避免网络拥挤，建议提前进入页面，开启直播，语音比较流畅；并建议智慧树平台使用 360 安全浏览器。

7、操作类课程推荐用 QQ 群的分屏功能。

8、建议网上有公开课的，让学生学习公开课，可以随时随地学。

9、教学课件及视频发送下载缓慢，建议教学课件及视频等教学材料提前发至班级 QQ 群，让学生提前下载和试看。如果录制视频文件过大，可将视频剪辑成几段，分时段发送班级群。建议任课教师授课前要做到两手准备，教学视频和相应教学文档材料都准备，如网络不好，可采用文档材料开展教学。

10、部分学生视频打不开，无法观看，可能是因为苹果系统问题，导致个别视频格式受限，无法播放，建议让使用苹果手机的同学下载一个 QQ 影音播放器。

11、对于授课期间学生 QQ 群刷屏问题，建议授课期间，尽量不要让学生回复收到，以免影响其他同学对教学材料的下载和学习。

12、关于作业布置问题，建议任课教师安排课后作业，不要让学生上课期间传在群里，课后再上传作业，如需课堂点评，请点名查看。建议班级群建立作业相册，相册命名为“*月*日*课程作业”。指定班委检查数量，老师检查质量。要求学生保存纸质作业，开学后统一上交检查。

13、课堂上师生互动问题，建议任课教师除了文字版互动外，可适当增加语音互动，条件允许也可采用视频形式，以提高课堂教学效果。

14、建议课前学生提前准备好学习用品：笔、笔记本；有条件的学生请准备一台电脑，登录电脑学习。

主题词： 在线教学 运行情况

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
